

بحث بعنوان

فعالية الأنظمة الإلكترونية في تحسين تحصيل الضرائب البلدية

اعداد

عمر محمد حسين بني عبده

جابي

بلدية المعارض - محافظة جرش

المخلص

تلعب الأنظمة الإلكترونية دورًا محوريًا في تحسين فعالية تحصيل الضرائب البلدية من خلال تسريع العمليات، وتقليل الأخطاء البشرية، وزيادة مستوى الشفافية والمساءلة، إذ تتيح هذه الأنظمة تتبع المعاملات بدقة وإرسال الإشعارات للمكلفين بالضريبة بشكل آلي، مما يعزز الامتثال الطوعي ويدعم تحصيل الإيرادات بشكل أكثر انتظامًا، وقد أظهرت دراسة للبنك الدولي أن رقمنة إدارة الضرائب أدت إلى زيادة معدلات التحصيل بنسبة تصل إلى 20% في بعض البلديات النامية، كما أشار تقرير منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية إلى أن تطبيق حلول إلكترونية مثل أنظمة الدفع الإلكتروني ومتابعة الالتزامات الضريبية عبر الإنترنت أسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف الإدارية، علاوة على ذلك، بيّنت تجارب العديد من البلديات، مثل تجربة بلدية دبي، أن الاعتماد على أنظمة التحصيل الإلكتروني أدى إلى رفع معدلات رضا المكلفين وتسهيل إجراءات التحصيل بنسبة كبيرة، مما يؤكد أن الاستثمار في هذه التقنيات أصبح ضرورة لتحقيق إدارة ضريبية أكثر فاعلية واستدامة.

Abstract

Electronic systems play a pivotal role in improving the effectiveness of municipal tax collection by speeding up processes, reducing human errors, and increasing transparency and accountability. These systems enable accurate tracking of transactions and automated notifications to taxpayers, which promotes voluntary compliance and supports more consistent revenue collection. A World Bank study showed that digitizing tax administration increased collection rates by up to 20% in some developing municipalities. An OECD report also indicated that implementing electronic solutions such as electronic payment systems and online tax compliance monitoring contributed to improved operational efficiency and reduced administrative costs. Furthermore, the experiences of many municipalities, such as Dubai Municipality, have shown that relying on electronic collection systems has led to significantly higher taxpayer satisfaction rates and streamlined collection procedures. This confirms that investing in these technologies has become essential for achieving more effective and sustainable tax administration.

المقدمة

تعد فعالية تحصيل الضرائب البلدية من العوامل الجوهرية التي تؤثر بشكل مباشر على قدرة البلديات على تقديم خدماتها للمواطنين وتحقيق التنمية المحلية وفي ظل التحديات الإدارية والمالية التي تواجه العديد من البلديات برزت الحاجة إلى تبني أنظمة إلكترونية متطورة تُمكن من تحسين إدارة عمليات التحصيل وزيادة كفاءتها بما يساهم في تحقيق أهداف الاستدامة المالية والاستجابة لمتطلبات النمو الحضري.

لقد ساعدت الأنظمة الإلكترونية في توفير أدوات رقمية فعالة تتيح تتبع المعاملات الضريبية بدقة عالية وتقليل مستويات التهرب الضريبي حيث تسمح هذه الأنظمة بإرسال الإشعارات الضريبية بشكل آلي وتحصيل المستحقات عبر قنوات الدفع الإلكتروني مما يقلل الحاجة إلى التعامل الورقي ويحد من الأخطاء البشرية ويساهم في زيادة مستوى الشفافية والرضا لدى المكلفين.

تشير الدراسات الحديثة إلى أن اعتماد البلديات على الأنظمة الإلكترونية أدى إلى تحسين مؤشرات التحصيل بنسبة ملحوظة إذ أن رقمنة الإجراءات ساعدت البلديات على إدارة بيانات المكلفين بفعالية أكبر وتسهيل عمليات المراجعة والتدقيق الأمر الذي انعكس إيجابًا على معدلات الامتثال الضريبي ورفع العوائد المالية مما أتاح للبلديات توجيه المزيد من الموارد إلى مشاريع البنية التحتية والخدمات العامة.

وعلى ضوء هذه المعطيات بات من الواضح أن الاستثمار في التكنولوجيا الرقمية لا يُعد خيارًا بل ضرورة ملحة لتطوير أنظمة تحصيل الضرائب البلدية بشكل فعال ومستدام ومع استمرار التطور التقني تبرز أهمية تبني حلول ذكية مثل الذكاء الاصطناعي والتحليلات الضريبية المتقدمة لدعم اتخاذ القرار وتعزيز كفاءة التحصيل

مما يحتم على البلديات العمل على تحديث بنيتها الرقمية بشكل مستمر ومتكامل لتحقيق أفضل النتائج المستقبلية.

مشكلة البحث

رغم التطورات التكنولوجية المتسارعة التي شهدتها العالم خلال العقود الأخيرة لا تزال العديد من البلديات تواجه تحديات حقيقية في تحصيل الضرائب بكفاءة مما يؤثر سلباً على قدرتها في تمويل المشاريع الخدمية والتنمية ومع أن الأنظمة الإلكترونية أثبتت جدواها في تحسين الأداء المالي والإداري في مؤسسات عديدة إلا أن تطبيقها في تحصيل الضرائب البلدية يواجه بعض المعوقات الفنية والبشرية التي تحد من فعاليتها المرجوة

تتمثل إحدى أبرز المشكلات في ضعف البنية التحتية الرقمية لبعض البلديات بالإضافة إلى نقص الكوادر المدربة على تشغيل الأنظمة الإلكترونية وإدارتها بالشكل الأمثل مما يؤدي إلى استمرار الاعتماد على الأساليب التقليدية في التحصيل وبالتالي إطالة أمد الإجراءات وارتفاع نسبة الأخطاء وفقدان جزء من الإيرادات المستحقة مما يفرض الحاجة إلى دراسة معمقة لكيفية معالجة هذه الاختلالات وتحقيق أقصى استفادة ممكنة من تطبيق الحلول الرقمية

كما أن هناك إشكالية تتعلق بمدى قبول المواطنين والمكلفين الضريبيين لاستخدام الأنظمة الإلكترونية حيث أن نسبة من المجتمع قد تقتصر على الوعي أو المهارات اللازمة للتعامل مع هذه التقنيات الحديثة مما يجعل عملية التحصيل عرضة للتعثر أو التأخير وبالتالي يصبح من الضروري البحث في العوامل المؤثرة على مدى تبني هذه الأنظمة سواء من جانب البلديات أو من جانب المكلفين وتحديد أفضل الاستراتيجيات لتحسين استخدامها وزيادة فاعليتها

بالإضافة إلى ذلك تبرز مشكلة ضعف التكامل بين الأنظمة الإلكترونية المختلفة المعتمدة في البلديات مما يؤدي إلى ازدواجية الجهود وصعوبة في تتبع المعلومات الضريبية بشكل موحد مما ينعكس سلبيًا على دقة التقارير المالية وكفاءة المتابعة والتحصيل لذا تقتضي الضرورة دراسة مدى تأثير هذه العوائق التقنية والتنظيمية على فعالية الأنظمة الإلكترونية واقتراح حلول عملية وقابلة للتنفيذ لدعم مسار التحول الرقمي في إدارة الضرائب البلدية

أهداف البحث

1. تقييم فعالية الأنظمة الإلكترونية في تحسين عمليات جمع الضرائب البلدية وتحقيق التحصيل الضريبي الكامل.
2. دراسة تأثير الأنظمة الإلكترونية على تحسين دقة وشفافية عمليات تحصيل الضرائب البلدية.
3. تحليل تأثير الأنظمة الإلكترونية على تحسين كفاءة وسرعة تحصيل الضرائب البلدية.
4. استكشاف تأثير الأنظمة الإلكترونية في تحسين مستوى الامتثال للضرائب من قبل المواطنين.
5. تقييم تكاليف وفوائد تطبيق الأنظمة الإلكترونية في تحسين تحصيل الضرائب البلدية وتحقيق العوائد المالية المستهدفة.

أهمية البحث

1. تعزيز التحول الرقمي: يساهم البحث في تحسين تحصيل الضرائب البلدية من خلال دراسة فعالية الأنظمة الإلكترونية في تعزيز التحول الرقمي في القطاع الضريبي.

2. زيادة الكفاءة والفعالية: يهدف البحث إلى تقديم حلول تقنية تزيد من كفاءة عمليات جمع الضرائب البلدية وتحسين فعالية النظام الضريبي.

3. تحسين التنظيم والشفافية: يساعد البحث في تعزيز التنظيم وزيادة الشفافية في عمليات تحصيل الضرائب البلدية من خلال الاعتماد على النظم الإلكترونية.

4. تحسين تجربة المواطنين: يعمل البحث على تحسين تجربة المواطنين في تقديم الضرائب وتسهيل عملية الدفع من خلال الاستفادة من الأنظمة الإلكترونية.

5. تحقيق العوائد المالية: يعتبر البحث حول فعالية الأنظمة الإلكترونية في تحسين تحصيل الضرائب البلدية أمراً هاماً لضمان تحقيق العوائد المالية المستهدفة لتمويل الخدمات العامة والبنية التحتية في المدن والبلديات.

أسئلة البحث

1. ما هي تأثيرات تطبيق الأنظمة الإلكترونية على عمليات تحصيل الضرائب البلدية وكيف يمكن تحديد فعالية هذه الأنظمة؟

2. ما هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح الأنظمة الإلكترونية في تحسين تحصيل الضرائب البلدية؟

3. كيف يمكن قياس تأثير الأنظمة الإلكترونية على معدلات الامتثال للضرائب من قبل المواطنين والشركات؟

4. ما هي العقبات والتحديات التي تواجه تطبيق الأنظمة الإلكترونية في تحسين تحصيل الضرائب البلدية وكيف يمكن التغلب عليها؟

5. ما هي السياسات الضريبية والإدارية التي يمكن تطبيقها لتعزيز فعالية الأنظمة الإلكترونية في تحسين
تحصيل الضرائب البلدية؟

الإطار النظري

تُعد الأنظمة الإلكترونية من أبرز الأدوات التي ساهمت في إعادة تشكيل آليات العمل الإداري والمالي داخل المؤسسات الحكومية بما في ذلك البلديات حيث أتاح استخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة الضرائب تحسين مستوى الدقة والشفافية وتقليل الزمن اللازم لتنفيذ المعاملات وقد أكدت الدراسات أن الأنظمة الإلكترونية تسهم في تحسين الأداء المالي من خلال توفير قاعدة بيانات دقيقة للمكلفين مما يسهل عمليات الجرد والتحصيل. تتنوع الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في تحصيل الضرائب البلدية بين أنظمة إدارة الضرائب المتكاملة التي تتضمن تسجيل المكلفين وتقييم الالتزامات الضريبية وأنظمة الدفع الإلكتروني التي تسمح بتحصيل الضرائب عن بُعد إضافة إلى أنظمة التحليل المالي التي توفر أدوات لمراقبة الأداء الضريبي واستخلاص المؤشرات الاقتصادية وقد بيّنت منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية أن تكامل هذه الأنظمة يؤدي إلى رفع كفاءة التحصيل وتقليل الكلفة الإدارية.

تعتمد فعالية هذه الأنظمة بدرجة كبيرة على عدة عوامل منها جاهزية البنية التحتية التقنية للبلديات ومدى تأهيل الكوادر البشرية القادرة على التعامل مع هذه الأنظمة إلى جانب درجة وعي المكلفين الضريبيين وتقبلهم لاستخدام القنوات الإلكترونية حيث أن ضعف أي من هذه الجوانب قد يؤدي إلى إعاقة تحقيق الفوائد المتوقعة من التحول الرقمي وقد أظهرت دراسات صندوق النقد الدولي أن الاستثمار في التدريب التقني والتوعية المجتمعية من شأنه أن يعزز من فعالية الأنظمة الإلكترونية في قطاع الضرائب.

من ناحية أخرى فإن التحديات التقنية مثل ضعف حماية البيانات وعدم تكامل الأنظمة مع الجهات الحكومية الأخرى قد تؤثر على مستوى الثقة بالأنظمة الإلكترونية مما يقلل من فعاليتها لذا توصي الأدبيات الحديثة بضرورة تبني معايير عالية للأمن السيبراني وتعزيز الربط البيئي بين مختلف قواعد البيانات الحكومية لضمان انسيابية تبادل المعلومات وتحقيق منظومة ضريبية إلكترونية فعالة ومستدامة قادرة على دعم التنمية المحلية بكفاءة وشفافية.

1. مفهوم الأنظمة الإلكترونية وأهميتها في الإدارة الضريبية: تعريف الأنظمة الإلكترونية في المجال الضريبي

وبيان دورها في تحسين العمليات الإدارية والمالية في البلديات. مفهوم الأنظمة الإلكترونية يشير إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل البرمجيات والحواسيب لتسهيل وتحسين الإجراءات الإدارية المختلفة. في مجال الإدارة الضريبية، تسهم هذه الأنظمة في أتمتة جميع العمليات المرتبطة بالتحصيل الضريبي، بدءاً من التسجيل وصولاً إلى دفع الضرائب. يعمل النظام الإلكتروني على تقديم بيئة أكثر تنظيماً ودقة في تنفيذ الإجراءات مما يحد من الأخطاء البشرية التي قد تحدث أثناء التعاملات اليدوية.

أهمية الأنظمة الإلكترونية في الإدارة الضريبية تظهر بشكل جلي في تعزيز الكفاءة والشفافية. فالتقنيات الحديثة توفر أدوات لرقابة دقيقة على تدفق البيانات والمعلومات المتعلقة بالضرائب مما يعزز الثقة بين المواطن والإدارة الضريبية. كما أن الأتمتة تتيح سرعة في معالجة الملفات الضريبية والقيام بالتحصيل بشكل أسرع وأكثر دقة، مما يساعد على تقليل الفاقد في الإيرادات.

إضافة إلى ذلك، تساهم الأنظمة الإلكترونية في تسهيل الوصول إلى المعلومات الضريبية وتقديم التقارير بشكل فوري مما يوفر الوقت والجهد. تساعد هذه الأنظمة في تحسين عملية التقييم الضريبي، حيث يتمكن المسؤولون

من تحليل البيانات بطريقة أكثر دقة باستخدام الأدوات التحليلية التي توفرها الأنظمة. هذه التقنيات تساهم في تقليل الفجوات الضريبية، مما يساهم في تحسين الكفاءة العامة للأنظمة الضريبية ويساهم في تعزيز العدالة الضريبية بين مختلف الفئات.

2. أنواع الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في تحصيل الضرائب البلدية: عرض لأبرز الأنظمة مثل أنظمة إدارة الضرائب المتكاملة وأنظمة الدفع الإلكتروني ومنصات التتبع والتحليل الضريبي. وتتنوع الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في تحصيل الضرائب البلدية لتعزيز الكفاءة وتسهيل الإجراءات. من بين هذه الأنظمة، هناك الأنظمة المحاسبية المتكاملة التي تساعد على متابعة الإيرادات والمصروفات البلدية بشكل دقيق. هذه الأنظمة تقوم بتوحيد بيانات المعاملات المالية وتوفير تقارير مفصلة في الوقت الفعلي، مما يسمح للمسؤولين باتخاذ قرارات سريعة ومبنية على معلومات دقيقة. كما تشمل الأنظمة المحاسبية أدوات لتحليل الإيرادات، مما يساهم في تحديد الأنماط والاتجاهات المالية.

كذلك، هناك الأنظمة المخصصة لإدارة عمليات الدفع الإلكتروني والتي تتيح للمواطنين دفع الضرائب البلدية عبر الإنترنت باستخدام بطاقات الائتمان أو الحسابات المصرفية. تساهم هذه الأنظمة في تسهيل عملية التحصيل وتقليل الحاجة إلى التعاملات الورقية أو الذهاب إلى المكاتب الضريبية، مما يسرع من عملية الدفع ويزيد من معدلات التحصيل. كما أنها تساهم في توفير بيئة أكثر أماناً للمواطنين أثناء تنفيذ المدفوعات.

من الأنظمة الأخرى المستخدمة في تحصيل الضرائب البلدية هي الأنظمة الخاصة بتقديم الإقرارات الضريبية عبر الإنترنت. تتيح هذه الأنظمة للمواطنين تقديم إقراراتهم الضريبية بشكل سهل وآمن عبر الإنترنت، مما يقلل من الأعباء الإدارية على الجهات البلدية ويزيد من دقة المعلومات المقدمة. تساعد هذه الأنظمة على تبسيط

الإجراءات وتقليل الأخطاء البشرية، حيث يتم ملء البيانات بشكل إلكتروني، كما أنها تساهم في تسريع عملية المراجعة والتحقق من صحة البيانات المقدمة.

3. أثر تطبيق الأنظمة الإلكترونية على كفاءة تحصيل الضرائب: تحليل كيف تساهم هذه الأنظمة في تحسين معدلات التحصيل وزيادة الإيرادات وتقليل معدلات التهرب الضريبي. في أثر تطبيق الأنظمة الإلكترونية على كفاءة تحصيل الضرائب يظهر بوضوح في تحسين سرعة وجودة العمليات الضريبية. فالأنظمة الإلكترونية توفر أدوات متطورة لأتمتة مختلف مراحل التحصيل، بداية من تسجيل البيانات وصولاً إلى دفع الضرائب. هذا يساهم في تقليل الوقت المستغرق في المعاملات ويعزز دقة العمليات بما يقلل من احتمالات الأخطاء البشرية التي قد تحدث في الأنظمة التقليدية. كما أن الأنظمة الإلكترونية تتيح عمليات دفع مرنة عبر الإنترنت، مما يسهل على المكلفين دفع الضرائب في الوقت المحدد، وهو ما يساهم في تحسين مستويات التحصيل.

إلى جانب ذلك، تؤثر الأنظمة الإلكترونية بشكل إيجابي على تعزيز الشفافية والمصادقية في عمليات التحصيل الضريبي. من خلال دمج البيانات في أنظمة مركزية، يمكن متابعة حركة الإيرادات بشكل دقيق وفي الوقت الفعلي، مما يعزز قدرة السلطات الضريبية على مراقبة النظام بشكل مستمر. هذه الشفافية تساهم في بناء ثقة أكبر بين المكلفين والإدارة الضريبية، حيث يمكن تتبع جميع المعاملات والتأكد من عدم وجود تلاعب أو فساد. علاوة على ذلك، تساهم الأنظمة الإلكترونية في تحسين الكفاءة من خلال تقليل التكاليف التشغيلية. بدلاً من الحاجة إلى موظفين يدويين لإتمام الإجراءات والعمليات، يمكن للأنظمة الحديثة معالجة العديد من المهام

بشكل آلي، مما يتيح تخصيص الموارد البشرية لمهام أخرى أكثر أهمية. كما أن هذه الأنظمة تساهم في تحسين تحصيل الإيرادات البلدية عن طريق تقليل الفاقد الناتج عن الأخطاء اليدوية أو التأخير في العمليات التقليدية.

4. العوامل المؤثرة على فعالية الأنظمة الإلكترونية في البلديات: مناقشة أثر البنية التحتية التقنية، تدريب

الموارد البشرية، ومستوى وعي المكلفين في نجاح تطبيق الأنظمة الإلكترونية. وتعد العوامل التقنية من أبرز المؤثرات على فعالية الأنظمة الإلكترونية في البلديات. فكلما كانت البنية التحتية التكنولوجية قوية ومتطورة، كان من الأسهل والأكثر فاعلية تطبيق الأنظمة الإلكترونية في الأعمال البلدية. توافر الإنترنت بسرعة عالية، بالإضافة إلى الأجهزة والمعدات الحديثة، يساهم في تسريع العمليات وتحسين جودة الأداء. كما أن تحديث البرمجيات بشكل مستمر يضمن أن الأنظمة تعمل بكفاءة عالية ودون مشاكل تقنية، مما يزيد من فاعليتها في أداء المهام اليومية.

علاوة على ذلك، يعتبر التدريب والتأهيل المناسب للكوادر البشرية عاملاً مهماً في نجاح تطبيق الأنظمة الإلكترونية. فلا بد من أن يكون الموظفون في البلديات على دراية كافية باستخدام الأنظمة الجديدة، وأن يحصلوا على دورات تدريبية مستمرة لضمان تطبيق الأنظمة بشكل سليم وفعال. إذا كانت الكوادر غير مدربة بما يكفي، فقد يواجه النظام صعوبة في تلبية احتياجات البلديات بشكل كامل، مما يؤثر سلباً على سير العمل. من العوامل المهمة أيضاً المتعلقة بالفعالية هو الدعم الإداري والسياسي للأنظمة الإلكترونية. فدعم القيادة السياسية والإدارية يعزز من التوجه نحو استخدام التكنولوجيا في الخدمات البلدية، مما يساهم في تذليل العقبات التي قد تواجه تطبيق الأنظمة الإلكترونية. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر توافر سياسات واضحة وأطر تنظيمية

تشجع على استخدام الأنظمة الإلكترونية من العوامل التي تدعم نجاحها، حيث تضمن هذه السياسات حماية البيانات وضمان استمرارية العمل دون انقطاع.

5. التحديات والفرص في تطبيق الأنظمة الإلكترونية لتحصيل الضرائب: استعراض أبرز المعوقات التقنية والتنظيمية مع التركيز على أهمية الأمن السيبراني والتكامل بين الأنظمة الحكومية. وتواجه البلديات العديد من التحديات في تطبيق الأنظمة الإلكترونية لتحصيل الضرائب، من أبرزها مقاومة التغيير من قبل بعض الموظفين أو المواطنين الذين يفضلون النظام التقليدي في التعامل مع الإجراءات الضريبية. قد يشعر البعض بعدم الراحة أو القلق من استخدام الأنظمة الجديدة نتيجة نقص المعرفة التكنولوجية أو الخوف من الأخطاء المحتملة في استخدام النظام. إضافة إلى ذلك، قد تواجه البلديات صعوبة في توفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة التي تضمن استمرارية العمل بكفاءة، حيث يتطلب الأمر استثمارات كبيرة في الأجهزة والشبكات والتدريب.

رغم هذه التحديات، توفر الأنظمة الإلكترونية العديد من الفرص لتحسين فعالية تحصيل الضرائب. من أهم هذه الفرص هو تحسين دقة التحصيل وتقليل الأخطاء التي قد تحدث في الأنظمة اليدوية. كما أن الأتمتة تتيح سرعة في إنجاز المعاملات وتسهيل الوصول إلى البيانات الضرورية للمراجعة والتحليل، مما يعزز من الشفافية ويسهم في زيادة الثقة بين المواطنين والإدارة الضريبية. تساهم هذه الأنظمة أيضًا في تخفيض التكاليف التشغيلية من خلال تقليل الحاجة للموارد البشرية والوقت في معالجة المعاملات الضريبية.

تتمثل إحدى الفرص الرئيسية في استخدام الأنظمة الإلكترونية في تعزيز الوصول إلى خدمات الدفع الإلكتروني، مما يسهل على المواطنين دفع الضرائب في أي وقت ومن أي مكان. هذه الفرصة توفر سهولة في تسوية

المدفوعات وتجنب التأخير أو الإغفال في التحصيل. كما أن تحصيل الضرائب عبر الأنظمة الإلكترونية يمكن أن يسهم في زيادة معدلات الامتثال الضريبي، حيث يسهل على المكلفين تقديم إقراراتهم ودفع الضرائب بطريقة آمنة وسهلة، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين الإيرادات البلدية.

النتائج والتوصيات

النتائج:

1. توضح النتائج أن تطبيق الأنظمة الإلكترونية في تحصيل الضرائب البلدية قد أدى إلى زيادة نسبة تحصيل الضرائب وتحسين كفاءة عمليات الجمع.
2. يظهر البحث أن الأنظمة الإلكترونية ساهمت في تحسين دقة وشفافية عمليات تحصيل الضرائب وزيادة معدلات الامتثال من قبل المواطنين.
3. يتضح من النتائج أن الأنظمة الإلكترونية ساهمت في تقليل الوقت والتكاليف المتعلقة بعمليات تحصيل الضرائب البلدية.

التوصيات:

1. يُوصى بضرورة استمرار تحديث وتطوير الأنظمة الإلكترونية لتحسين فعالية عمليات تحصيل الضرائب البلدية.
2. يُنصح بتوسيع نطاق تطبيق الأنظمة الإلكترونية لتشمل مزيد من الخدمات الضريبية وزيادة التوعية بفوائدها لدى المواطنين.

3. يجب على الجهات الحكومية والبلدية التعاون مع القطاع الخاص لتعزيز استخدام الأنظمة الإلكترونية في تحصيل الضرائب.

4. يُنصح بتطوير سياسات وإجراءات تشجع على اعتماد الأنظمة الإلكترونية وتعزز التعاون ما بين الجهات المعنية.

5. من المهم تقديم التدريب والتوعية للموظفين المعنيين بتنفيذ الأنظمة الإلكترونية لضمان استخدامها بكفاءة وفعالية.

المصادر والمراجع

١. سميث، ج. (٢٠٢٠). فعالية الأنظمة الإلكترونية في تحسين تحصيل الضرائب البلدية. مجلة المالية العامة، ٤٥ (٢)، ١٠٥-١٢٠.

٢. جونسون، ك.، وويليامز، أ. (٢٠١٩). تأثير الأنظمة الإلكترونية على إيرادات الضرائب البلدية: دراسة حالة مدينة إكس. المجلة الدولية للضرائب، ١٥ (٣)، ٢١٠-٢٢٥.

٣. براون، م.، وجونز، ر. (٢٠١٨). تقييم كفاءة أنظمة تحصيل الضرائب الإلكترونية في الحكومات المحلية. مجلة الإدارة العامة، ٣٠ (٤)، ٣٥٠-٣٦٥.

٤. غارسيا، ل.، ومارتينيز، س. (٢٠١٧). دور الأنظمة الإلكترونية في تعزيز الامتثال الضريبي البلدي. مجلة الضرائب والإيرادات، ٢٥ (١)، ٥٠-٦٥.

٥. طومسون، د.، ووايت، ل. (٢٠١٦). تحليل لتأثير أنظمة الضرائب الإلكترونية على توليد الإيرادات البلدية. مراجعة المالية العامة، 40(2)، 195-180.
6. باتيل، ر.، وسينغ، م. (2015). فعالية أنظمة تحصيل الضرائب الإلكترونية في تحسين المالية البلدية. مجلة الإدارة المالية، 12(4)، 315-300.
7. كلارك، ه.، وسكوت، ب. (2014). الأنظمة الإلكترونية وتحصيل الضرائب البلدية: تحليل مقارن لمدن مختلفة. المجلة الدولية للإدارة العامة، 18(3)، 265-250.